

## Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach § 312i Abs. 1 Ziff. 2 BGB iVm Art. 246c EGBGB

Privathaftpflichtversicherung · Stand: September 2026

---

### 1. Welche technischen Schritte sind erforderlich, um den Versicherungsvertrag online abzuschließen?

---

Der Prozess zum Abschluss eines Versicherungsvertrags erfolgt in mehreren Schritten auf unserer Webseite. Die auf unserer Webseite dargestellten Tarife stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

1. Für die Antragsstellung auf unserer Webseite geben Sie die angefragten Informationen in die bereitgestellten Eingabefelder ein beziehungsweise wählen eine Eingabe aus der bereitgestellten Vorauswahl.
2. Aus den dargestellten Tarifen und Prämienzahlungsmöglichkeiten wählen Sie die von Ihnen gewünschte Option.
3. Anschließend geben Sie Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihrer Bankdaten, in das Online-Formular ein und ermächtigen uns durch Anklicken eines Kontrollkästchens zum Lastschrifteinzug von dem angegebenen Bankkonto.
4. Nachdem Sie durch Anklicken von drei weiteren Kontrollkästchen bestätigt haben, die bereitgestellten Versicherungsunterlagen heruntergeladen, gelesen und gespeichert zu haben, dass Ihr Hauptwohnsitz in Deutschland liegt und dass der Versicherungsschutz auf Ihren Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, können Sie durch Anklicken des Feldes „Sicher zahlen“ Ihre Daten an uns übermitteln.
5. Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Antrag annehmen. Die Annahme erfolgt durch Übermittlung der Vertragsunterlagen einschließlich des Versicherungsscheins an Sie.

### → 2. Haben Sie vor Abgabe des Antrags die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren?

---

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie überall die richtigen Angaben gemacht haben, können Sie vor Abgabe des Antrags Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Rückwärtspfeils können Sie an der jeweiligen Stelle die nötige Korrektur vornehmen.

### → 3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext nach dem Vertragsschluss gespeichert?

---

Zur Geschäftsabwicklung werden der von Ihnen ausgefüllte Online Antrag, die Antragseingangsbestätigung und die Bestätigungsmail mit Ihren Vertragsunterlagen von uns gespeichert. Die geltenden Datenschutzbestimmungen werden dabei eingehalten.

Ihre Vertragsunterlagen können Sie während der Vertragslaufzeit in Ihrem Kundenkonto im Bereich „Postfach“ abrufen, nachdem Sie sich dort registriert haben.

### → 4. In welcher Sprache können Sie den Vertrag abschließen?

---

Der Vertragsabschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

### → 5. Verhaltenskodizes, denen wir uns unterworfen haben

---

Wir sind dem Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten verpflichtet. Diesen finden Sie hier:

<https://www.gdv.de/gdv/service/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb>

Wir sind außerdem den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) verpflichtet. Diesen finden Sie hier:

<https://www.gdv.de/gdv/service/datenschutzkodex>